

Formulário de informação sobre o direito de livre resolução

Informação sobre o direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, ou no caso dos contratos celebrados fora do estabelecimento comercial mencionados nas subalíneas ii) e v) da alínea i) do artigo 3.º, no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias, ou 30 dias, a contar do dia seguinte ao dia da «celebração do contrato de prestação de eletricidade».

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio eletrónico) para Logica Energy, Lda., Rua da Costinha, n.º 24, R/C, A, 4820-840, Rego, Celorico de Basto, Telf. + 351 253 655 768 (chamada para a rede fixa nacional), geral@logicaenergy.pt.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Se tiver solicitado que a prestação de serviços ou o fornecimento de eletricidade comece durante o prazo de livre resolução, pagar -nos -á um montante razoável proporcional ao que lhe foi fornecido até ao momento em que nos comunicou a sua resolução do presente contrato, em relação ao conjunto das prestações previstas no contrato.

Formulário de livre resolução

(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)

Para:

Nome: Logica Energy, Lda

Endereço: Rua da Costinha nº24 R/C A, 4820-840 Rego – Celorico de Basto

E-mail: geral@logicaenergy.pt

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de fornecimento de energia elétrica, celebrado em __/__/__.

Solicitado/recebido em: __/__/__

Nome do titular do Contrato: _____

Endereço do titular do Contrato: _____

NIF do titular do Contrato: _____

Código do Ponto de Entrega (CPE): _____

Data: __/__/__ Assinatura: _____